

Elterninformation vom Reiseveranstalter

Liebe Eltern,
alle Reisen, die auf der Website www.sunny-tours.de angeboten werden, falls nicht explizit angegeben, von uns, der RMB Travel & Events GmbH durchgeführt.



Der Reiseveranstalter

Unsere Firma wurde 2008 in Hamburg als Spezialreiseveranstalter für Jugend- und Gruppenreisen gegründet. Wir sind mit dem Siegel „ServiceQualität Deutschland“ ausgezeichnet, sind Mitglied in der Gütegemeinschaft Buskomfort und erfüllen alle gesetzlichen Voraussetzungen, um in Deutschland als Reiseveranstalter tätig sein zu dürfen wie zum Beispiel eine Insolvenzversicherung und eine Haftpflichtversicherung.

Unsere Reisen

Alle Angebote, die Sie finden wurden von uns speziell ausgewählt, da sie geeignet sind für den ersten Urlaub Ihrer Kinder.

Bei all unseren Reisen:

- Ist grundsätzlich mindestens ein Reiseleiter/Teamer als Ansprechpartner vor Ort
- Ist in der Destination eine 24h-Notfallhotline zu uns geschaltet
- Erhalten Sie eine 24h-Kontaktmöglichkeit zu unseren Mitarbeitern im Büro
- Liegt der durchschnittlich geplante Gast-Betreuerschlüssel bei ca. 25 Gästen je Reiseleiter

Unser Service und Anspruch

Unsere Stärken liegen vor allem in der Beratung. Gerne empfehlen wir Ihnen ein passendes Reiseziel oder schlagen Ihnen bzw. Ihren Kindern ein geeignetes Hotel vor.

Unser höchstes Ziel ist es, dass jeder Gast mit einem Lächeln aus dem Urlaub wiederkommt und sich noch lange an die tolle Zeit erinnert.

Reisen ab 16

Ganz bewusst bieten wir unsere Reisen erst ab 16 Jahren an. Wir möchten, dass die Jugendlichen sich frei und eigenverantwortlich bewegen können. Wir vertrauen dabei auf Ihre Entscheidung Ihre Kinder allein in den Urlaub fahren zu lassen. Unsere Reiseleiter übernehmen also keine Aufsichtspflicht, aber sie sind jederzeit zur Stelle, wenn es notwendig ist, bieten regelmäßige Sprechstunden an und sind Tag und Nacht bei den freiwilligen Programmangeboten dabei.

Auch wenn dies rein theoretisch nicht unsere Pflicht ist, achten wir natürlich stark auf die Einhaltung aller Gesetze und gehen dabei auch auf die individuellen Eigenschaften der Jugendlichen ein.

Wir möchten Sie ermutigen, Ihre Kinder allein in den Urlaub fahren zu lassen. Die jahrelange Abreizeit zeigt uns, dass die Jugendlichen mit 16 oder 17 Jahren in der Regel bereits sehr eigenverantwortlich agieren und auch aufeinander aufpassen.

Sollten Sie noch Fragen haben, melden Sie sich gern bei uns unter 040 – 800 80 97 15 (*Festnetz Ortstarif)

Alternativ können Sie uns auch eine E-Mail schreiben an: anfrage@sunny-tours.de